Kính gửi quý công ty,

Chúng tôi đang tìm nhà cung cấp bánh tráng (rice paper) để xuất khẩu và phân phối tại thị trường Mỹ, phục vụ khách hàng đang phát triển thương hiệu riêng (private label). Chúng tôi ưu tiên chất lượng sản phẩm trước, sau đó mới đến giá thành, và mong muốn hợp tác lâu dài nếu mẫu và năng lực sản xuất phù hợp.

Chúng tôi cần báo giá và thông tin cho 2 dòng sản phẩm sau:

1) Bánh tráng truyền thống (dùng cho gỏi cuốn/nem cuốn)
- Yêu cầu quan trọng nhất: bánh phải dai, dẻo, không bị rách/vỡ khi nhúng nước và khi để lâu sau khi nhúng (không bị khô cứng hay nứt trong quá trình sử dụng).
- Vui lòng cho biết thành phần (tỷ lệ bột gạo/tapioca), độ dày, và có thể gửi kèm hướng dẫn test độ bền khi ngâm nước không.

2) Bánh tráng low-carb
- Định hướng ăn kiêng/low-carb, khẩu phần 2 cái phải dưới 50 calories.
- Cần bảng phân tích dinh dưỡng (nutrition facts) đã kiểm nghiệm thực tế, không phải ước tính, vì sản phẩm sẽ dán nhãn dinh dưỡng để bán tại Mỹ.

Ngoài ra, chúng tôi muốn hỏi thêm:
- Nhà máy có thể pha thêm nguyên liệu tạo màu tự nhiên vào bánh tráng không (ví dụ: củ dền cho màu hồng, lá dứa cho màu xanh, nghệ cho màu vàng...)? Nếu có, vui lòng gửi các mẫu màu hiện có và khả năng làm màu theo yêu cầu riêng.
- MOQ cho mỗi loại/mỗi màu là bao nhiêu?
- Bảng giá theo các mốc số lượng (ví dụ 500kg / 1 tấn / 5 tấn...).
- Nhà máy có sản xuất OEM/private label (đóng gói theo thương hiệu riêng của khách) không?
- Nhà máy có các chứng nhận nào phục vụ xuất khẩu Mỹ (FDA facility registration, HACCP, FSSC 22000, ISO...)? Vui lòng gửi kèm bản sao chứng nhận còn hiệu lực.
- Thời gian sản xuất và thời gian giao hàng dự kiến (lead time) là bao lâu?
- Chúng tôi có thể đặt mẫu (sample) trước khi lên đơn chính thức không? Chi phí và thời gian gửi mẫu quốc tế là bao lâu?

Rất mong nhận được phản hồi cùng catalogue sản phẩm, bảng giá và thông tin chứng nhận từ Quý công ty trong thời gian sớm nhất.